

Tél : 06.78.27.23.10

Mail : [transport-solidaire36@famillesrurales.org](mailto:transport-solidaire36@famillesrurales.org)

## CHARTE « USAGER »

### Les engagements de l'utilisateur :

- Je m'engage à respecter le conducteur et la voiture qui me prend en charge à chacun de mes trajets.
- Je m'engage à tenir un langage correct. Les propos obscènes, vulgaires, violents et racistes sont totalement prohibés.
- Je m'engage à respecter les trajets convenus avec Familles Rurales et acceptés par le conducteur.
- Je m'engage à avertir Familles Rurales dès que possible en cas de manquement prévisible à ces obligations, notamment en cas d'annulation de mon déplacement.
- Je m'engage à signaler à Familles Rurales tout retard de plus de 10 minutes par rapport aux horaires fixés initialement.
- Si je suis mineur, mon inscription sera valide une fois que Familles Rurales aura reçu l'autorisation de mon tuteur légal.
- Je m'engage à participer au développement du réseau Transport solidaire fiable et de qualité.
- J'atteste avoir pris connaissance et signé le règlement intérieur.
- J'accepte d'être contacté par l'animateur(ice) Familles Rurales à mon mail et numéro personnel.

## **Le fonctionnement :**

Le standard du Transport Solidaire Familles Rurales est ouvert du **lundi au vendredi de 9h à 12h**. La demande de prise en charge s'effectue au minimum **72 heures** (hors week-end et jours fériés) à Familles Rurales avant le déplacement prévu, je communique de façon précise :

- La date du déplacement
- Le lieu et l'heure de prise en charge
- Le ou les lieu(x) où le conducteur doit me déposer
- Le temps d'attente prévu
- La nécessité de me faire accompagner (démarches administratives, courses...)

L'animateur(rice) de Familles Rurales me confirme le déplacement par téléphone. En cas d'absence, un message est laissé sur mon répondeur téléphonique. Le déplacement est confirmé si et seulement si l'animateur(rice) de Familles Rurales l'a confirmé à l'utilisateur et au conducteur.

**Le jour du déplacement**, je me tiens disponible à l'heure et lieu convenus.

**Sur place**, je respecte le temps d'attente prévu qui n'excédera pas 1h30. J'informe le conducteur de tout changement intervenant sur ce temps d'attente afin qu'il prenne des dispositions quant au retour.

**Arrivée** à la destination prévue :

- Je signe la fiche de prise en charge
- Je verse ma participation de 0.32€/km au conducteur qui me remet le reçu correspondant.

Le conducteur bénévole se réserve le droit de refuser ou d'annuler le déplacement en particulier en cas de :

- Grosses intempéries
- Présence d'un animal
- Handicap trop important non signalé lors de la demande
- Si je suis accompagné par une personne non signalée lors de la demande
- Comportement inadapté ou irrespectueux

À .....

Le .....

Signature

« Conformément à la loi Informatique et libertés ainsi qu'au règlement général sur la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel ».

Contact DPO : [dpo@famillesrurales.org](mailto:dpo@famillesrurales.org)